

新型コロナウイルスの感染予防対策および
立山黒部アルペンルートへお越しいただくお客さまへのお願い

平素より立山黒部アルペンルートをご利用いただき、誠にありがとうございます。

立山黒部アルペンルートの営業は4月10日（金）に立山駅～弥陀ヶ原間の部分開通、4月15日（水）の全線開通に向け、各交通機関の営業運行の再開準備を進めております。

現在、新型コロナウイルス（COVID-19）は、世界的に感染が拡大傾向であり、先行きが不透明な状況が続いております。

当社では、お客さまの健康と安全・安心確保に向けて、つぎの対策を講じる予定でございます。

また、感染拡大防止の観点から、立山黒部アルペンルートへお越しいただくみなさまに、以下のお願いをいたします。

何卒、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

<安全・安心への取組み>

1. お客さま用のアルコール消毒液の設置
2. 各乗り物や駅舎内へアルコール消毒液を使用した定期的な清掃
3. 換気対策を講じた各乗り物の運行
4. お客さま間の距離を確保するための案内誘導
5. 従業員のマスク着用と検温、アルコール消毒液による手指消毒の徹底

<お客様へのお願い>

- ①各乗り物にご乗車の際にはマスクの着用をはじめ、咳エチケットの実践、手指のアルコール消毒の徹底など感染拡大防止に努めていただくようお願いします。
- ②各乗り物において、密集した状態を避けるため、混雑とならない乗車人員でご利用いただきますので、ご乗車までお時間をいただく場合もございます。
- ③グループでお越しのお客さまがきっぷを購入される際は、代表の方がまとめてご購入いただくようお願いします。

④きつぷ売り場、改札口等でお並びになられる際は十分な間隔を空けていただくようお願いいたします。

⑤次の項目に該当される方は、ご来訪を遠慮していただきますようお願いいたします。

◇風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.5 度以上の熱がある方。

◇強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。

◇同居家族や身近な知人が新型コロナウイルス感染症に感染している方もしくは感染の疑いがある方。

◇過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航された方もしくは当該在住者との濃厚接触がある方。

◇保健所等から自宅待機を指示された方。

以 上