

立山黒部アルペンルート 安全・安心ガイドライン

立山黒部アルペンルートは、新型コロナウイルス感染防止ならびにお客さまと従業員の安全を守るため、本ガイドラインを運用して参りますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、来場されるお客さまご自身におかれましても、「密」を避ける行動などの感染防止対策にお努めいただきますようお願い申し上げます。

① 「密」および「接触」を極力回避するための施策

- ・立山黒部アルペンルートにおいて最も「密」が懸念される各乗り物の乗車定員を通常より減じて運行いたします。

したがって、乗車定員を超えるお客さまがお越しになられた際は、乗車制限を行うため、ご乗車までお時間をいただく場合がございます。

なお、乗車制限のため当日の乗車券（きっぷ）販売を中止する場合は、WEBサイト上にてお知らせいたします。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- ・一部の乗り物は、減便して運行いたします。

※時刻表は別紙をご参照下さい。

② 感染防止に向けたお客さまへのお願い事項

- ・風邪の症状、倦怠感、息苦しさ等の体調不良の方は来場をご遠慮いただくようお願いいたします。

- ・入場にあたっては、マスクの着用、手洗いおよび手指の消毒をお願いいたします。

- ・各乗り物車内でのお連れ様との会話は、極力お控えいただくようお願いいたします。

- ・乗車券（きっぷ）売場および改札口等でお並びになられる際には、十分な間隔を空けていただくようお願いいたします。

（グループでお越しになられたお客さまは、代表の方がまとめて乗車券（きっぷ）をご購入願います。）

- ・スマートフォンをお持ちのお客さまは、新型コロナウイルス接触確認アプリ“COCOA”（厚生労働省提供）のインストールをお願いいたします。

③ 感染防止に向けた事業者の対応

- ・各乗り物の車内および駅舎等の消毒・清掃を徹底いたします。

- ・従業員はマスクの着用、検温、手指の消毒等の感染防止策を徹底いたします。

- ・各乗り物においては、車窓の開放等の換気対策を行います。

- ・各駅のレストハウス、休憩場においては、発券機、机などの消毒の徹底、座席の減数等の感染防止策を講じるとともに、お土産売場においても定期的な消毒等の対策を行います。